



BALTIC FOREST

REGULAMIN POBYTU W BALTIC FOREST

Dziękujemy za zapoznanie się z regulaminem Baltic Forest oraz za jego przestrzeganie, które pomoże naszemu personelowi zapewnić spokojny i bezpieczny pobyt wszystkim Gościom.

1. Niniejszy regulamin obowiązuje wszystkich gości przebywających w obiekcie Baltic Forest. Poprzez zameldowanie się w Baltic Forest na pobyt czasowy zgodny z rezerwacją, Gość zobowiązuje się respektować postanowienia niniejszego regulaminu, przepisów BHP oraz przeciwpożarowych.
2. Rezerwacji domków dokonuje się poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie <https://balticforest.pl>
3. Wydanie kluczy do domków następuje po okazaniu przez Gościa pracownikowi Recepcji ważnego dokumentu tożsamości, celem jego potwierdzenia i dokonania formalności związanych z meldunkiem.
4. Rezerwację należy potwierdzić dokonując płatności zadatku w wysokości 30 % wartości pobytu. Terminem uznania należności jest data wpływu na rachunku bankowym Baltic Forest. Pozostałe 70% kwoty należy zapłacić w dniu przyjazdu. Brak wpłaty brakującej kwoty, skutkuje rezygnacją z rezerwacji, a wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
5. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00, a kończy o godzinie 10:00 dnia następnego.
6. Życzenie przedłużenia pobytu, Gość powinien zgłosić w recepcji najpóźniej do godz. 9.00 w dniu, w którym upływa termin najmu apartamentu.
7. Nieuzgodnione z Recepcją pozostanie na terenie obiektu Baltic Forest po zakończeniu doby hotelowej w ostatni dzień pobytu, powoduje konieczność opłacenia kolejnej doby nie gwarantując możliwości przedłużenia tego pobytu.
8. W wysokim sezonie nie ma możliwości bez kosztownego skrócenia pobytu
9. Gość Baltic Forest nie może przekazywać apartamentu innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który została uiszczona opłata za pobyt, bez wyrażenia zgody przez osobę zarządzającą Baltic Forest
10. Osoby niezameldowane w obiekcie Baltic Forest mogą przebywać na jego terenie po uprzednim poinformowaniu recepcji. W godz. od 22:00 do 6:00 wyłącznie po dokonaniu pełnej procedury meldunkowej i dokonaniu opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem.
11. Obowiązek zgłoszenia lub zameldowania osób wymienionych w pkt. 10 leży po stronie Gościa, który przyjmuje w swoim apartamencie osobę odwiedzającą.

BALTIC FOREST

ul. Arciszewskiego 24, 78-101 Kołobrzeg

HEL MARINA PARTNERS Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 4 lok. U7a, 00-131 Warszawa

KRS 0000917889, REGON: 389782389, NIP: 5252874008



BALTIC FOREST

12. Obiekt Baltic Forest jest ośrodkiem wypoczynkowo-rekreacyjnym, nieskategoryzowanym.
13. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług, Gość proszony jest o zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi niezwłoczną reakcję personelu obiektu.
14. Wewnątrz apartamentów oraz w strefach publicznych, zgodnie z przepisami prawa, obowiązuje całkowity zakaz palenia. Za palenie tytoniu oraz papierosów elektronicznych w miejscach zakazanych obowiązuje kara umowna w wysokości 500 PLN za każde stwierdzone naruszenie.
15. Cisza Nocna w części noclegowej Baltic Forest obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 6:00. W części gastronomicznej cisza nocna obowiązuje od godz. 23:30 do godz. 6:00.
16. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Baltic Forest może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
17. Baltic Forest zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania i świadczenia usług osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, oraz osobom, które zachowują się głośno i agresywnie, w sposób powszechnie uznawany za wulgarny.
18. Wszelkie usterki, szkody oraz braki w wyposażeniu apartamentów powinny być zgłaszane do Recepcji Baltic Forest niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Obiekt Baltic Forest dąży do wszelkich starań, aby jak najszybciej usunąć powstałe niedogodności.
19. Gość Ośrodka ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie nieruchomości, wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy, lub z winy osób go odwiedzających.
20. Zabronione jest używanie w apartamentach grzałek, farelek, piecyków i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia apartamentu.
21. Wszystkie osoby przebywające na terenie ośrodka podlegają rejestracji pobytowej i opłatom miejscowym (6,35 zł/osoba/dzień).
22. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie Ośrodka pod stałą opieką opiekunów prawnych.
23. Na terenie Ośrodka parkowanie pojazdów jest możliwe tylko w wyznaczonych miejscach. W dniu przyjazdu gość zobowiązany jest do stawienia się na recepcji w celu wydania karty wjazdowej. Do każdego domku przewidziane jest jedno miejsce parkingowe, które jest w cenie pobytu, opłata za najem drugiego i kolejnych miejsc parkingowych wynosi 40 zł/dobę.
24. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdów oraz rzeczy w nich pozostawionych.

BALTIC FOREST

ul. Arciszewskiego 24, 78-101 Kołobrzeg

HEL MARINA PARTNERS Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 4 lok. U7a, 00-131 Warszawa

KRS 0000917889, REGON: 389782389, NIP: 5252874008



BALTIC FOREST

25. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione na jego terenie pieniądze, papiery wartościowe i cenne przedmioty, w szczególności kosztowności i przedmioty mające wartość naukową lub artystyczną.
26. Za szkody i zniszczenia spowodowane przez dzieci, odpowiadają materialnie ich opiekunowie. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych. Które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny jako ich opiekunowie, a także za wszelkie następstwa tych czynów i zaistniałe sytuacje na terenie Baltic Forest.
27. W wypadku zauważenia pożaru lub innego niebezpieczeństwa należy natychmiast zawiadomić o zagrożeniu personel Baltic Forest i skierować się do miejsca zbiórki.
28. Odpowiedzialność za ewakuację, do czasu przybycia właściwych służb, ponosi personel Baltic Forest. Na terenie obiektu wyznaczono miejsce zbiórki. Prosimy o zapoznanie się z punktami zbiórki zaznaczonymi na mapie Baltic Forest.
29. Ze względów bezpieczeństwa, grillowanie na tarasach domków jest zabronione. Grillowanie jest dozwolone w odległości co najmniej 2m od domku.
30. Śmieci z apartamentów w trakcie pobytu opróżniane są przez gości najmujących apartament i wynoszone do centralnych śmietników, których usytuowanie jest oznaczone. W obiekcie obowiązuje segregacja odpadów.
31. Obiekt Baltic Forest dysponuje dostępem do plaży. Kąpiel w tych miejscach odbywa się bez nadzoru ratowników wyłącznie na własną odpowiedzialność. Opiekunowie dzieci ponoszą pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo. Szczegółowe regulaminy korzystania z plaży oraz kąpeli znajdują się w ich bezpośrednim sąsiedztwie w widocznym miejscu.
32. Do rzeczy pozostawionych przez gości po zakończeniu pobytu na terenie Baltic Forest Zastosowanie znajdować będą postanowienia ustawy o rzeczach znalezionych z dnia 20 lutego 2015. (Dz.U. z 2015r. poz.397)
33. Obiekt Baltic Forest nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od nich niezależnych np. przerwy w dostawie prądu czy wody, bądź braku sygnału TV lub Wi-Fi.
34. Obiekt Baltic Forest nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobach i mieniu spowodowane nieprzestrzeganiem przez Gości postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP oraz przeciwpożarowych.
35. Każda osoba rażąco lub uporczywie łamiąca niniejszy regulamin zostanie poproszona o opuszczenie Baltic Forest. W przypadku odmowy ośrodek zastrzega sobie prawo wezwania policji oraz skierowania sprawy na drogę postępowania w sprawach o wykroczenia.

BALTIC FOREST

ul. Arciszewskiego 24, 78-101 Kołobrzeg

HEL MARINA PARTNERS Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 4 lok. U7a, 00-131 Warszawa

KRS 0000917889, REGON: 389782389, NIP: 5252874008



BALTIC FOREST

36. W sytuacjach wyjątkowych lub zagrażających zdrowiu czy życiu osób przebywających na terenie obiektu, nieprzewidzianej awarii oraz długotrwałego zakłócania spokoju (np. poprzez pozostawienie zwierząt bez opieki w apartamencie lub pozostawionych głośno włączonych odbiorników radiowo/telewizyjnych) Baltic Forest zastrzega sobie prawo do wejścia do apartamentu podczas nieobecności Gościa. Wejście to zostanie poprzedzone kilkukrotną próbą skontaktowania się z gościem na numer telefonu podanym przy meldunku.

PLAC ZABAW

1. Ośrodek Baltic Forest udostępnia gościom plac zabaw dla dzieci, który jest terenem służącym zabawie i wypoczynkowi.
2. Plac zabaw jest przeznaczony dla dzieci od lat 3 do 7 lat.
3. Dzieci na terenie placu zabaw powinny przebywać wyłącznie pod opieką dorosłych opiekunów, którzy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo.
4. Z urządzeń i elementów placu zabaw należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem.
5. Zabronione jest:
 - a) wchodzenie na górne elementy konstrukcji urządzeń zabawowych,
 - b) korzystanie z urządzeń przez większą liczbę osób niż zostało to przewidziane przez producenta,
 - c) zaśmiecanie terenu,
 - d) spożywanie alkoholu i palenia tytoniu oraz e-papierosów,
 - e) niszczenie i uszkodzanie roślinności,
 - f) wprowadzanie zwierząt

BALTIC FOREST

ul. Arciszewskiego 24, 78-101 Kołobrzeg

HEL MARINA PARTNERS Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 4 lok. U7a, 00-131 Warszawa

KRS 0000917889, REGON: 389782389, NIP: 5252874008